

# HUVUDRESULTAT

## Undersökningen EU Kids Online

I denna rapport presenteras de fullständiga resultaten från **en ny unik undersökning** som lagts upp och genomförts enligt rigorösa normer av nätverket *EU Kids Online*. Studien har finansierats av EU-kommissionens Safer Internet Programme för att stärka faktaunderlaget för åtgärder i fråga om säkerhet på internet.

**Ett slumpmässigt stratifierat urval av 25,142 barn** i åldrarna 9-16 som använder Internet, plus en av barnets föräldrar, intervjuades under våren/sommaren 2010 i 25 europeiska länder.

**Undersökningen inriktades mot huvudsakliga risker på internet:** pornografi, mobbning, att ta emot sexuella meddelanden, kontakt med människor som man inte har lärt känna ansikte-mot-ansikte, möten i verkligheten med kontakter från internet, potentiellt skadligt användargenererat innehåll och missbruk av personliga uppgifter.

I denna rapport **avses med "barn" internet-användande barn 9-16 år i Europa**. "Att använda internet" inkluderar alla apparater som barnen använder för att koppla upp sig mot internet och alla platser där de går online.

## Användning och aktiviteter online

**Internetanvändningen är nu grundligt förankrad i barns dagliga liv:** 93% av de 9-16-åriga internetanvändarna använder internet åtminstone varje vecka (och 60% gör det varje eller nästan varje dag).

**Barn använder internet i allt yngre åldrar** – genomsnittsåldern för första gången man använde internet är sju år i Danmark och Sverige och åtta i flera andra nordiska länder. I genomsnitt i alla undersökta länder är det en tredjedel av 9-10-åringarna som använder internet dagligen, något som stiger till 80% av 15-16-åringarna.

Den vanligaste platsen att använda internet är hemma (87%), följt av skolan (63%). Men **tillgången till internet varierar** – 49% använder det i sitt sovrum och 33% via en mobiltelefon eller handdator. Tillgång via en handdator gäller fler än ett av fem barn i Norge, Storbritannien, Irland och Sverige.

**Barn gör en rad olika och potentiellt positiva saker online:** 9-16-åringarna använder internet för skolarbete (85%), spela spel (83%), titta på videoklipp (76%) och instant messaging (62%). Färre lägger ut bilder (3J-109E9(ef4.1(v)3.3(ä)4.1(83(ä

**59% av 9-16-åringarna har en profil på ett socialt nätverk** – det gäller 26% i åldern 9-10, 49% i åldern 11-12, 73% i åldern 13-14 år och 82% i åldern 15-16. Socialt nätverkande är mest populärt i Nederländerna (80%), Litauen (76%) och Danmark (75%) och minst i Rumänien (46%), Turkiet (49%) och Tyskland (51%).

**Av dem som använder sociala nätverk har 26% offentliga profiler** – fler i Ungern (55%), Turkiet (46%) och Rumänien (44%). 29% har fler än 100 kontakter men många har färre.

Av dem som använder sociala nätverk, har 43% en privat profil som bara deras vänner kan se. Ytterligare 28% säger att deras profil är delvis privat så att vänner vänner och nätverk kan se den. **Men, som sagt, 26% säger att deras profil är offentlig så att vem som helst kan se den.**

## Digital kunnighet

Det är troligt att mer internetanvändning underlättar digital kunnighet och att kunna handskas med internet på ett säkert sätt. En tredjedel av 9-16 åringarna (36%) säger att påståendet "Jag vet mer om internet än mina föräldrar gör" stämmer "mycket bra" på dem, en tredjedel (31%) att det "gäller lite grann" och en tredjedel (33%) att det "inte gäller" för dem.

**Yngre barn saknar ofta färdigheter och tillförsikt när det gäller internet.** Men de flesta av 11-16-åringarna kan blockera meddelanden från personer som de inte vill ha kontakt med (64%) eller hitta säkerhetsråd på nätet (64%). Ungefär hälften kan ändra sekretessinställningar på profilen på ett socialt nätverk (56%), jämföra webbplatser för att bedöma deras kvalitet (56%) eller blockera spam (51%).

## Risk och skada

**Risk leder inte nödvändigtvis till skada enligt barnens uttalanden.** De internetanvändande barnen tillfrågades om de hade varit med om en rad olika risker online och sedan ifall de blivit oroade över detta ("oroad" definierades som något som "gjorde att du kände dig besvärad, upprörd eller kände att du inte borde ha sett det"). Resultaten varierar med barn (t ex ålder, kön), land och typ av risk, så generaliseringar bör behandlas med försiktighet.

**12% av de europeiska 9-16-åringar som använder internet uppger att de har blivit oroade eller upprörda av någonting på internet.** För 9-10-åringarna är det 9%. Men de flesta barn svarar inte att de har blivit oroade eller upprörda på internet.

**Risker upplevs inte nödvändigtvis som upprörande eller skadliga av barnen.** Till exempel, att se sexuella bilder eller få sexuella meddelanden på nätet har ett av åtta barn varit med om men meddelandena upplevdes i allmänhet inte som skadliga utom av några få barn.

**Å andra sidan, att bli mobbad online** genom att man får elaka eller sårande meddelanden är relativt ovanligt – ett av tjugo barn har varit med om det – men det är den risk som har störst sannolikhet att göra barnen upprörda.

**Bara ett av 12 barn har mött en nätkontakt offline och också denna risk har sällan skadliga följder enligt barnen.**

Pojkar, särskilt tonåringar, är mer exponerade för sexuella bilder på internet, medan tonårsflickorna lite oftare än pojkarna tenderar att få elaka eller sårande meddelanden online. **Flickor blir dock i allmänhet mer**

**upprörda av risker som de är med om.**

Undersökningen frågade om en rad risker, som tas upp mer i detalj nedan. Om vi ser till alla dessa risker, har 41% av de europeiska **9-16-åringarna som använder internet varit med om en eller flera av dessa risker.**

**Risker ökar med åldern:** 14% av 9-10-åringarna har varit med om en eller flera av de risker som togs upp i undersökningen, vilket ökar till 33% av 11-12-åringarna, 49% av 13-15-åringarna och 63% av 15-16-åringarna.

n

**Om 6TT4 1.666.6(nde)gån pkn6.3(r)6.4( d62-11.5py0018 np)11.5gsta Tc0 T**

upprörda. Så sammantaget hade en åttondel av dem som fått sådana meddelanden, eller knappt 2% av alla barn, blivit ganska eller mycket upprörda av sexuella meddelanden.

**Av dem som hade blivit oroad av 'sexting' hade ca fyra av tio blockerat personen som sänt meddelandena (40%) och/eller tagit bort de oönskade sexuella meddelandena (38%).** I de flesta fall sa barnet att detta hade förbättrat situationen. Sådana konstruktiva handlingar skulle kunna uppmuntras hos fler barn.

## Att möta online-kontakter offline

Den vanligaste risken online som barnen nämnde är att kommunicera med nya människor som man inte har mött ansikte-mot-ansikte. **30% av de europeiska 9-16-åringarna som använder internet har tidigare kommunicerat med någon som de inte har träffat ansikte-mot-ansikte, en aktivitet som kan vara riskfull men också kul.**

Det är **mycket sällsyntare** bland barnen att möta en ny online-kontakt offline. **9% av barnen har mött en online-kontakt offline under det senaste året. 1% av alla barn (eller en av nio bland dem som gick till ett möte) hade blivit oroad av detta möte.**

Fastän sannolikheten att ha mött en online-kontakt offline är minst bland 9-10-åringarna, är sannolikheten att ha blivit oroad av vad som hände störst bland dem (31% av dem som varit på ett sådant möte).

## Andra risker

Den näst vanligaste risken är exponering för potentiellt skadligt användar-genererat innehåll. **21% av 11-16-åringarna har varit exponerade för en eller flera typer av potentiellt**

**också fler möjligheter och  
otvivelaktigt mer behållning.**

Den största bredden av olika saker man gör på internet framgår hos barnen i Litauen, Tjeckien, Estland, Frankrike och Sverige, medan antalet olika aktiviteter på nätet är minst bland barnen i Irland och sedan Turkiet. Internetanvändning innebär med andra ord både risker och möjligheter och gränsen däremellan är inte lätt att dra.

## **Föräldrars medvetenhet**

**Föräldrarna till de barn som har varit med om någon av de nämnda riskerna, inser ofta inte detta.**

40% av föräldrarna vars barn har sett sexuella bilder på internet, säger att deras barn inte har sett detta. 56% av föräldrarna vars barn har fått elaka eller sårande meddelanden online, säger att deras barn inte har det.

52% av föräldrarna vars barn har fått

Mindre än hälften (44%) av barnen tycker att föräldrarnas medling begränsar vad de gör online, och 11% säger att föräldrarna begränsar deras aktiviteter mycket. Barnen i vissa länder känner sig mer begränsade av föräldrarnas medling (t ex i Turkiet, Irland och Bulgarien) än i andra länder (t ex Ungern och Nederländerna). 15% skulle vilja att deras föräldrar gjorde lite eller mycket mer och

## Praktiska konsekvenser

Resultaten har praktiska konsekvenser för en mångfald intressenter:

**Föräldrars medvetenhet** bör ökas framför allt genom att de uppmärksammas på vilka typer av risker deras barn kan möta online. På samma gång bör dialog och större förståelse mellan föräldrar och barn uppmuntras i fråga om ungas aktiviteter på internet.

**Föräldrar föredrar att få information om internetsäkerhet** från barnets skola, varför större ansträngningar bör göras av utbildningssektorn. Men eftersom föräldrars och barns användning av internetbranschens redskap (som t ex säkerhetsinformation online, filter, "att rapportera om abuse"-

av LSE, med forskarteam och rådgivare intressenter i vart och ett av de 25 länderna och en internationell rådgivande panel.

Preliminära resultat från denna rapport presenterades på Safer Internet Forum den 21 oktober 2010. Den föreliggande rapporten tar upp fullständiga resultat från undersökningen för alla 25 deltagande länder.

**Länder som ingår i *EU Kids Online* är:** Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Litauen, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike. Om länderna inte specificeras i rapporten, utgör resultaten viktade genomsnitt för alla länder.

Det är allmänt erkänt att det är svårt att mäta privata eller upprörande aspekter av ett barns erfarenheter. Undersökningen genomfördes i barnens hem, som en personlig intervju. Den omfattade ett avsnitt med känsliga frågor som barnen fick fylla i själva för att undvika att svaren skulle höras av föräldrar, andra familjemedlemmar eller intervjuaren.

För **fullständig information om projektets metodologi**, material, tekniska fältarbete och forskningsetik, se [www.eukidsonline.net](http://www.eukidsonline.net).