

CONCLUSIONES CLAVE

La encuesta de *EU Kids Online*

Este informe presenta las conclusiones finales de una nueva encuesta diseñada y administrada según las rigurosas exigencias de la red

contactar (64%) o encontrar asesoramiento sobre seguridad online (64%). Alrededor de la mitad pueden cambiar las condiciones de privacidad de su perfil en una red social (56%), comparar páginas web para evaluar su calidad (56%) o bloquear el *spam* o correo no deseado (51%).

Riesgo y daño

Los riesgos no implican necesariamente consecuencias negativas. A los niños que usan internet se les preguntó si habían encontrado diversos tipos de riesgos y, posteriormente, si se habían sentido “molestos” a consecuencia de estos riesgos. “Molesto” se definía como algo que

Como el 19% ha sido víctima de acoso bien online o en la vida real (el 6% online), y el 12% ha acosado a alguien en el último año (el 3% online), parece que **el acoso es más frecuente fuera de Internet que online.**

La mayoría de los niños que han recibido mensajes desagradables o lesivos a través de internet pidió algún tipo de apoyo social: solo una quinta parte no dijo nada a nadie. Seis de cada diez han utilizado estrategias online –borrando los mensajes o bloqueando al acosador; los menores consideran esta opción efectiva para reducir los riesgos.

‘Sexting’

Los menores de Lituania, la República Checa, Estonia, Francia, y Suecia son los que afirman realizar un mayor número de actividades en internet, y los de Irlanda y Turquía los que menos. En otras palabras, el uso de internet conlleva conjuntamente riesgos y oportunidades y la línea entre ambas es difícil de trazar.

Percepción de los padres

Con frecuencia los padres no se dan cuenta de los riesgos que han experimentado sus hijos en internet.

El 40% de los padres cuyo hijo o hija ha visto imágenes sexuales *online* dicen que su niño o niña no las ha visto y el 56% de los padres cuyo niño o niña ha recibido mensajes desagradables o dañinos dice que no ha ocurrido tal cosa

El 52% de los padres de niños que han recibido

profesores que se implican en el uso de internet de los menores hasta el 65% que lo hace en Italia.

Tres cuartas partes de los menores (73%) afirman que sus compañeros les han ayudado o les han apoyado en el uso de internet en al menos una de las cinco formas que se les plantea.

La mediación de los compañeros se da de un modo muy práctico, ayudando a hacer o a buscar algo cuando aparece alguna dificultad.

El 44% de los menores afirma que ha recibido algún tipo de consejo sobre el uso seguro de internet de sus amigos, y el 35% afirma que también ha dado esos consejos a otros amigos.

A nivel general, las fuentes de información sobre el uso seguro de internet son los padres (63%), los profesores (58%) y los compañeros (44%).

En el caso de los menores de más edad y los de hogares de estatus socioeconómicos más bajos, la ayuda por parte de los profesores sobrepasa a la de los padres.

Otros familiares (47%), son tan importantes como los compañeros a la hora de aconsejar sobre el uso seguro de internet.

La información recibida por los menores a través de los medios tradicionales es la menos usada (20%), y las fuentes de información en internet menos aún (el 12% han obtenido consejos sobre seguridad en internet a través de webs).

Los padres reciben consejo sobre todo de la familia y los amigos (48%), y en menor medida de los medios tradicionales (32%), el colegio de los hijos

alcancen unos conocimientos mínimos para
prevenir que algunos menores puedan quedarse