



IPSOS

ESTUDIO Nº

0902381501

0902381501CU0408

Manoteras , 44  
28050 MADRID

CUESTIONARIO Nº

Avda Diagonal , 177-  
183 08018  
BARCELONA

**KIDS ONLINE**

*De acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS vigente y el código CCI ESOMAR referidos a la protección y tratamiento de datos, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos no pudiendo ser utilizada de forma nominal ni facilitada a terceros.*

**EU KIDS ONLINE II**  
**Cuestionario para niños**

**A TODOS**

Aquí hay algunas preguntas sobre el uso de diferentes tecnologías. Puede ser tanto en casa como en otros lugares, tales como el colegio o casas de amigos.

300 ¿Cuál de las siguientes cosas usas para acceder a internet ÚLTIMAMENTE? Con ÚLTIMAMENTE nos referimos a “en la actualidad”. Por favor di si o no para cada una de las siguientes preguntas

LEER ITEMS A-H - UNA RESPUESTA POR LINEA. MOSTRAR TARJETA A

		SI	NO	NC
A	Tu propio ordenador de sobremesa	1	2	99
B	Tu propio portátil o el portátil que usas			

**A continuación unas preguntas sobre cómo y cuándo usas internet.**

Con “usar internet” incluimos todas las cosas que puedes hacer cuando lo usas, por ejemplo enviar correos electrónicos, visitar páginas web y también chatear con tus amigos o con otras personas usando Messenger.

PREGUNTAR A TODOS

**301 Mirando esta tarjeta, por favor dime DÓNDE usas internet últimamente. Por favor, dime SI o NO a cada uno de los siguientes sitios...**

LEER ITEMS A-H – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA B

	SI	NO
A En tu habitación (u otra habitación privada) en casa (incluye dormitorios compartidos)	1	2
B En el salón (u otra habitación común ) en casa	1	2
C En el colegio/instituto	1	2
D En un cibercafé	1	2
E En una biblioteca pública u otro lugar público	1	2
F En casa de un amigo	1	2
G En casa de un familiar	1	2
H En cualquier momento (p.ej. vía móvil, iPhone, Blackberry)	1	2

**Ahora voy a hacerte algunas preguntas sobre CÓMO usas internet. De nuevo, con “usar internet” incluimos todas las cosas que puedes hacer cuando lo usas, por ejemplo enviar correos electrónicos, visitar páginas web y también chatear con tus amigos o con otras personas usando Messenger.**

**Cuando contestes a estas preguntas me gustaría que pensases en TODAS LAS FORMAS y TODOS LOS LUGARES en los que usas internet- tal y como hemos discutido en las preguntas anteriores.**

A TODOS

**302 ¿Cuántos años tenías cuando usaste Internet por primera vez?  
SI NO RECUERDA, INSISTIR PARA OBTENER UNA ESTIMACIÓN**

ANOTAR RESPUESTA EN AÑOS	
Años	
No recuerda	88

A TODOS

303 **¿Con qué frecuencia usas Internet?**

LEER – SOLO UNA RESPUESTA

Casi todos los días	1
Uno o dos días a la semana	2
Una o dos veces al mes	3
Con menor frecuencia	4
No sabe	88

A TODOS. NO MOSTRAR TARJETA. NO LEER

**Ahora voy a hacerte algunas preguntas sobre CUÁNTO TIEMPO usas internet (sin contar el tiempo en el que estás conectado mientras haces otra cosa).**

304 **Más o menos, ¿cuánto tiempo usas Internet en un día NORMAL de COLEGIO?**  
RESPUESTA ABIERTA. ENTREVISTADOR CODIFICAR SEGUN CODIGOS PREDEFINIDOS – SOLO UNA RESPUESTA.

305 **Más o menos ¿cuánto tiempo usas Internet en un DIA NORMAL SIN COLEGIO, por ejemplo en fin de semana o vacaciones?** ENTREVISTADOR CODIFICAR SEGUN CODIGOS PREDEFINIDOS – SOLO UNA RESPUESTA.

	304 En un día normal de colegio	305 En un día normal sin colegio (p.ej., fin de semana, vacaciones)
--	------------------------------------	--

# Más sobre Internet

A TODOS

Las personas hacen un montón de cosas diferentes en Internet. A continuación te haré unas preguntas sobre cosas que puede que hagas en Internet o puede que no.

306 Para cada una de las cosas que voy a leerte, por favor dime si las has hecho durante el ÚLTIMO MES. Si no sabes qué es algo, no te preocupes – simplemente di que NO SABES o que no lo recuerdas.

LEER ITEMS A - D –



	persona											
D	Usar mensajería instantánea , es decir, intercambiar mensajes en internet con amigos o contactos que están online (por ejemplo Messenger)	1	2			88	1	2	3			88
E	Jugar en la red con otras personas	1	2			88	1	2	3			88
F	Pasar tiempo e un mundo virtual (p.ej. Habbo Hotel, Ikarian, Lienage II, World of Warcrafts, Teen Second life)	1	2			88	1	2	3			88

\*\*\* ENTREVISTADOR COMPROBAR. PARA NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS ASEGURARSE DE QUE SE HA PREGUNTADO Y ANOTADO LAS RESPUESTAS DE 308 Y 309 \*\*\*



A TODOS

311 **Aquí tengo otra lista de cosas. De nuevo, para cada una de ellas, dime con qué frecuencia las has realizado durante el ÚLTIMO MES en Internet.**

LEER ITEMS A-F – RESPUESTA MÚLTIPLE - MOSTRAR TARJETA F.

SI ES NECESARIO ACLARAR: por “último mes” quiero decir desde (INSERTAR FECHA DE HACE UN MES).

Si hay algo que no entiendes bien, puedes decir que no lo sabes.

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS. OTROS, IR A 313

PREGUNTAR PARA CADA UNA DE LAS COSAS HECHAS EN 311

312 **Para cada una de las cosas que has hecho, por favor dime si las has hecho la mayoría de los días, una o dos veces a la semana, una o dos veces durante el mes pasado, ninguna vez el mes pasado, o si nunca la has realizado.**

UNA RESPUESTA POR LINEA PARA CADA UNA DE LAS COSAS HECHAS EN 311 -

		311 – A TODOS			312 – SOLO			
		SI	NO	No sabe / No recuerda	Todos los días o la mayoría de los días	Una o dos veces a la semana	Una o dos veces	No sabe / No recuerda
A	Usar una webcam (una cámara que permite ver a otras personas en Internet y que ellos te vean)	1	2	88	1	2	3	88
B	Escribir o colgar un post o mensaje en una página web	1	2	88	1	2	3	88
C	Escribir un blog o diario online (por ejemplo Blogger o Fotolog	1	2	88	1	2	3	88

D

# Redes Sociales

A TODOS

Ahora me gustaría preguntarte sobre redes sociales.

Por redes sociales nos referimos a páginas tales como Tuenti, Facebook o Myspace en las que puedes tener un perfil (es decir una página o lugar en el que poner cosas sobre ti que otros pueden ver) y donde puedes estar en contacto con personas que conoces y con quienes compartes cosas en común.

No nos referimos a páginas de juegos o de medios (tales como Youtube o World of Warcraft) en las cuales también puedes tener tu propio perfil y ponerte en contacto con otros usuarios.

313 ¿Tienes tu PROPIO perfil en una red social que usas habitualmente?

Si	1
No	2
No sabe	88

SI "SI" EN 313, PREGUNTAR 314. OTROS IR A 319

314 ¿Tienes un perfil o más de uno?

Un perfil	1
Más de un perfil	2

315 ¿Qué redes sociales usas? Si usas más de una, nombra la que uses más a menudo

NO LEER – UNA SOLA RESPUESTA

		SchülerVZ	11
Bebo	2	Sulake	12
Daily Motion	3	Yahoo Europe	13
Facebook	4		
Microsoft SNS	5		
MySpace	6		
Nasza-Klasa	7		
Netlog	8	Tuenti	18
Piczo	9		
Skyrock	10	Hi5	21
		Otros (ESPECIFICAR) _____	22

Para las siguientes preguntas, me gustaría que pensaras en el perfil de redes sociales que usas más a menudo. Has dicho que era [INSERTAR RESPUESTA DADA EN 315].

316 En general, con cuántas personas estás en contacto cuando usas la red social [INSERTAR RESPUESTA DE 315]?

NO LEER. UNA RESPUESTA. INSISTIR PARA CONSEGUIR UNA ESTIMACIÓN.  
MOSTRAR TARJETA G

A	Hasta 10	1
B	11-50	2
C	51-100	3
D	101-300	4

# Habilidades

SOLO SI 11 O MÁS AÑOS. OTROS PASAR A 322

PREGUNTAR SOLO A MAYORES DE 11 AÑOS

321 **¿Cuáles de las siguiente cosas sabes hacer en Internet? Por favor, di *sí* o *no* para cada una de ellas. Si no sabes qué es o lo que significa alguna de estas cosas, di que no sabes.**

LEER A-D - UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA K

		Sí	No	No sabe
A	Borrar el historial de páginas que has visitado	1	2	88
B	Cambiar los ajustes de privacidad en un perfil de una red social. Con esto nos referimos a los ajustes que deciden que parte de tu información puede ser vista por otras personas en internet.	1	2	88
C	Bloquear mensajes de alguien de quien no quieres saber nada. Con esto nos referimos a los ajustes que impiden que alguien contacte contigo en internet.	1	2	88
D	Encontrar información sobre cómo usar Internet de forma segura	1	2	88

# Riesgos

A TODOS

322. ¿Crees que hay cosas en internet que son malas para gente de tu edad?

*NOTA AL ENTREVISTADOR: QUEREMOS ASEGURARNOS DE QUE EL NIÑO ENTIENDE A LO QUE NOS REFERIMOS CON “COSAS QUE PUEDEN MOLESTARLE O DISGUSTARLE”. CON ESTO NOS REFERIMOS A CONTENIDOS O COMPORTAMIENTOS INAPROPIADOS: POR EJEMPLO ALGO QUE PUEDA HABERLE HECHO SENTIR INCÓMODO, DISGUSTADO O SENTIR QUE NO DEBERÍA HABERLO VISTO O VIVIDO. SER MOLESTADO NO SIGNIFICA NECESARIAMENTE QUE NO PUEDA SER CAPAZ DE SOBRELLEVAR LA SITUACIÓN, TAMPOCO SIGNIFICA QUE EL NIÑO DEBA SENTIRSE CULPABLE O SE CULPE A SI MISMO.*

*ADEMÁS NO NOS REFERIMOS A MALAS NOTICIAS. POR EJEMPLO SI EL EQUIPO DE FUTBOL PREFERIDO DEL NIÑO PIERDE UN PARTIDO Y ÉL LO LEE EN INTERNET PUEDE SENTIRSE TRISTE O DESILUSIONADO PERO NO ES A ESTO A LO QUE NOS REFERIMOS.*

*POR FAVOR, ASEGURESE DE QUE EL NIÑO ENTIENDE ESTO Y EXPLIQUELE QUE EL MISMO TÉRMINO Y CONCEPTOS SE USARÁN EN MUCHAS DE LAS PREGUNTAS SIGUIENTES*

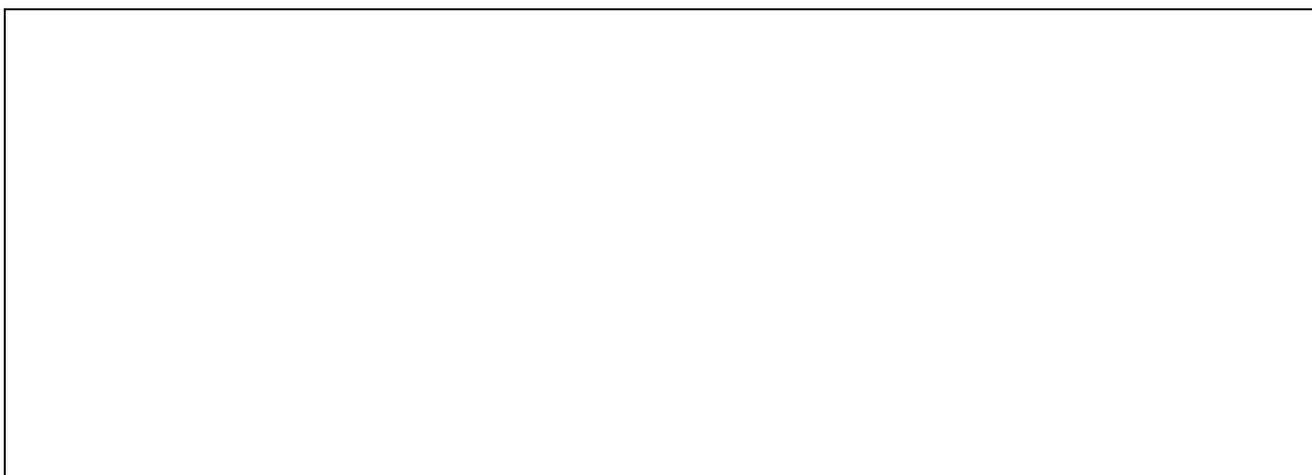
SI	1
NO	2
No contesta	99

SI “SI”, PREGUNTAR LA SIGUIENTE PREGUNTA. EL NIÑO DEBE COMPLETAR LA PREGUNTA POR SI MISMO – NO DEBE DECIRSELO EN VOZ ALTA AL ENTREVISTADOR. ENTREGAR EL ORDENADOR AL NIÑO. PIDALE QUE PULSE “SIGUIENTE” EN EL ORDENADOR ANTES DE DEVOLVERLO PARA QUE NO SE PUEDA VER SU RESPUESTA. UNA VEZ COMPLETO, DEVOLVERÁ EL ORDENADOR AL ENTREVISTADOR.

**LEER:** Me gustaría que anotases el tipo de cosas de internet que crees que pueden molestar a gente de tu edad. Te pido que lo escribas tu mismo ya que es una pregunta privada. Yo no miraré tu respuesta y nade más que tú sabrá lo que has escrito.

ENTREVISTADOR: SI EL NIÑO NO ESTÁ SEGURO Y LE GUSTARÍA CODIFICAR “NO SABE” POR FAVOR, PIDALE QUE ESCRIBA ESE COMENTARIO EN EL MISMO ESPACIO DESTINADO A LA RESPUESTA.

**323 ¿Qué tipo de cosas en internet pueden molestar a gente de tu edad?**



*POR FAVOR, DILE AL ENTREV*

## AUTOCUMPLIMENTADO

A TODOS

QX 324 Te hemos hecho una pregunta similar antes, pero necesito confirmarlo de nuevo.  
¿De estas cosas, cuáles has hecho durante los ÚLTIMOS 12 MESES? Si no sabes qué es alguna de estas cosas, simplemente di que no sabes.  
LEER A-H. UNA RESPUESTA POR LINEA. MOSTRAR TARJETA L.

		SI	NO	No sabe/ no recuerda
A	Enviar / recibir un email	1	2	88

B

**NOTA: LAS SECCIONES F,G Y H DEL CUESTIONARIO AUTOCUMPLIMENTADO SOLO SE ADMINISTRARÁN SI EL NIÑO HA CONTESTADO “SI” A ALGUNO DE LOS ITEMS DE LA A-H.**

**SI EL NIÑO TIENE 9-10 AÑOS, CONTINUAR  
SI EL NIÑO TIENE 11+ AÑOS, IR A LA SIGUIENTE SECCION**

# **INTRUCCIONES PARA CADA SECCIÓN INCLUIDAS EN LOS CUESTIONARIOS AUTOCUMPLIMENTADOS**

## **NIÑOS 11-16 AÑOS: INSTRUCCIONES PARA EL ENTREVISTADOR PARA LA SEGUNDA PARTE (SECCIONES F-H)**

**Las secciones F, G y H** solo se pregunta a niños que hayan interactuado online con otras personas, de distintas formas (e-mail, redes sociales, etc.) DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES. . Hay que aplicar la pregunta 324 para comprobar si corresponde.

**SI HA CONTESTADO “SI” PARA ALGUNO DE LOS CÓDIGOS DE A - G, CONTINUAR CON LA SEGUNDA PARTE DEL CUESTIONARIO AUTOCUMPLIMENTADO. DE NUEVO ASEGURARSE DE QUE EL NIÑO SABE QUE TIENE QUE HACER. REPETIR LO SIGUIENTE:**

- Asegurar que las respuestas son privadas y confidenciales y que nadie ajeno a nuestro equipo de investigación sabrá qué habéis respondido.
- No es necesario contestar alguna pregunta que no se desee contestar.
- Sin embargo nos gustaría que complete tanto como sea posible y que lo más honesto posible ya que el estudio se usará para ayudara otras personas
- Puede preguntar si hay algo que no entienda

# Mediación



A TODOS

328 Para cada una de estas cosas, dime si tus padres, en la actualidad, te permiten hacerlas cuando quieres, te permiten hacerlas pero solo con permiso y bajo su supervisión, o si NUNCA te permiten hacerlas.

LEER A-F- UNA RESPUESTA POR LINEA -  
MOSTRAR TARJETA P

A Usar el Messenger

Me lo permiten	Me lo permiten con su permiso o supervisión	Nunca me lo permiten	No sabe
1	2	3	88 me lo

**De nuevo, al contestar estas preguntas nos gustaría que pensases en TODAS LAS FORMAS y en TODOS LOS LUGARES en los que usas internet.**

329 ¿Ha hecho tu padre / alguno de tus padres alguna vez alguna de las siguientes cosas?

PREGUNTAR A AQUELLOS QUE USEN INTERNET EN CASA, SI HAN SELECCIONADO ITEMS A O B EN 301. OTROS IRA A 332

**Ahora nos gustaría que pensases en cuando usas internet en casa.**

**330 ¿ Cuando usas internet en casa, <tu padre/ alguno de tus padres > comprueban alguna vez alguna de las siguientes cosas?**

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI HAY MÁS DE UN PADRE, NOS GUSTARÍA SABER SI ALGUNO DE LOS PADRES HA HECHO ESTAS COSAS.  
LLER A-D – UNA RESPUESTA POR LINEA  
MOSTRAR TARJETA R

Si                      No                      No sabe                      No aplica

SOLO A NIÑOS MAYORES DE 11 AÑOS Y PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE USEN INTERNET EN CASA, SI HAN SELECCIONADO INTEMS A O B EN 301. OTROS IR A 332

331 **Que tú sepas, ¿hacen tus padres alguna de las siguientes cosas en el ordenador que tú usas MÁS A MENUDO en casa?**

**Por favor, di SÍ o NO para cada una de las siguientes cosas. Si no sabes qué significa algo, di que no sabes.**

LEER A-D – UNA RESPUESTA POR LINEA - MOSTRAR TARJETA S

		SÍ	No	No sabe
A	Controles parentales u otro tipo de programas, para bloquear algunos tipos de páginas web. Con esto nos referimos a programas que NO permiten que visites ciertas páginas o evita cierto tipo de actividades en internet	1	2	88
B	Controles parentales u otro tipo de software para hacer seguimiento de las páginas web visitadas. Con esto nos referimos a programas que graban las páginas web que has visitado para poder comprobar después qué has hecho en internet	1	2	88
C	Tener un servicio o contrato que limita el tiempo que pasas en Internet	1	2	88
D	Programas para prevenir correos no deseados o virus	1	2	88

A TODOS

**De nuevo, al contestar estas preguntas nos gustaría que pensases en TODAS LAS FORMAS y en TODOS LOS LUGARES en los que us0.002tneret**

**334 ¿Y alguna vez no tienes en cuenta lo que tus padres te han dicho al usar internet?**

SI ES NECESARIO INSISTIR: "¿Eso es poco o mucho?"

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE DEPENDIENDO DEL PROGENITOR, PEDIR AL NIÑO QUE CONSIDERE TODAS LAS COSAS QUE HACEN AMBOS PADRES.

SI, mucho	1
SI, un poco	2
NO	3
NO SABE	88

**335 ¿En la actualidad tus padres hacen algo nuevo o diferente porque algo de internet te ha molestado o disgustado en el pasado?**

NOTA AL ENTREVISTADOR: SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE DEPENDIENDO DEL PROGENITOR, PEDIR AL NIÑO QUE CONSIDERE TODAS LAS COSAS QUE HACEN AMBOS PADRES.

	Si	1
	No	2
	No sabe	88

338 **¿Ha hecho alguno de los profesores de tu colegio alguna de las cosas siguientes en alguna ocasión?**

# Feedback del entrevistador

<b>ENTREVISTADOR: COMPLETAR AL FINAL DE LA ENTREVISTA</b>					
340 Fecha de la entrevista (DD/MM/YYYY) :					
341 Hora (HH/MM):					
342 Duración de la entrevista (en minutos)					MINS

- 343 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Quién estaba en la habitación mientras se realizó la entrevista al PADRE?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

El niño entrevistado	1
Otro niño(s)	2
Otro adulto	3
Nadie más	4

- 344 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Quién estaba en la habitación mientras se realizó la entrevista **CARA A CARA al niño** VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

El padre entrevistado	1
Otro adulto	3
Otro niño(s)	2
Nadie más	4

- 345 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Quién estaba en la habitación mientras el niño complete el cuestionario autoadministrado?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

El padre entrevistado	1
Otro adulto	2
Otro niño(s)	3
Nadie más	4

- 346 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Cuánto intentó involucrarse el padre en la entrevista del niño?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

Mucho	1
Bastante	2
Poco	3
Nada	4

- 347 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Se encargó alguien de ayudar a los entrevistado(s) a comunicarse durante la entrevista?  
 VARIAS RESPUESTAS POSIBLES

<b>El padre entrevistado tuvo ayuda idiomática</b> de otro miembro de la familia	1
<b>El padre entrevistado tuvo ayuda comunicativa</b> de otro miembro de la familia	2
<b>El niño entrevistado tuvo ayuda idiomática</b> de otro miembro de la familia	3
<b>El niño entrevistado tuvo ayuda comunicativa</b> de otro miembro de la familia	4
Nadie	5

- 348 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NO PREGUNTAR AL ENTREVISTADO  
 ¿Cómo crees que ha entendido el niño las preguntas del cuestionario?

Muy bien	1
Bastante bien	2
No muy bien	3
Nada bien	4